
EU SÓ QUERO SER FELIZ!

Kauana dos Santos Lima
Rosângela dos Santos

RESENHA

MAIO, Tiago Leite. **A felicidade no trabalho: o impacto na gestão das organizações**. Lisboa: Mestrado em Gestão ISG, 2016. 82 páginas.

A dissertação tem como tema a felicidade no mundo do trabalho e o objetivo principal é demonstrar que se o colaborador estiver feliz isso o deixará motivado e conseqüentemente ele irá produzir melhor. Ter um colaborador motivado é de extrema importância para a evolução da organização, pois possuir um ambiente organizacional saudável pode ser uma vantagem competitiva para a empresa.

O tema felicidade no trabalho tem ganhado espaço no mercado empresarial e aumentado a importância dos Recursos Humanos para as empresas, pois uma organização que possui colaboradores felizes trabalhando acaba se tornando criativa. A felicidade tem se tornado um objetivo a ser alcançado na vida das pessoas e também para as empresas. Para que a empresa tenha um diferencial e melhore seus resultados ela deve investir nos colaboradores, na qualidade de vida deles e ter como objetivo melhorar o ambiente organizacional de trabalho.

Para se ter um ambiente de trabalho feliz – a felicidade na organização - depende de cada pessoa, de como funciona o trabalho em equipe e de como todos se esforçam e utilizam suas competências. Também é necessário que todos da empresa estejam envolvidos com o que fazem e que gostem de estar ali. Apesar do salário ser considerado um grande motivador e melhorar o desempenho e a produtividade, só ele não é o suficiente para se ter a felicidade no trabalho, ou seja, a organização deve proporcionar crescimento e desenvolvimento aos colaboradores e proporcionar uma comunicação boa para se ter a satisfação.

A felicidade na função é necessária para se ter colaboradores motivados na empresa e isso pode ser resolvido com atitudes que podem gerar felicidade entre os funcionários. Algumas pessoas escolhem sua profissão pelo salário ofertado e mais tarde percebem que a escolha não foi correta, por isso o colaborador deve sempre analisar a função antes de escolhê-la. Se o colaborador escolher algo e não se sentir mais motivado, ele pode corrigir isso se questionando sobre as atividades que faz no dia a dia e se necessário pode mudar sua

profissão. Para se encontrar a felicidade no trabalho é necessário ter pensamento positivo e busca alcançar seus objetivos de maneira coerente.

A satisfação no trabalho pode ser alcançada se todo colaborador gostar e estiver satisfeito com aquilo que faz e produz. Esse fator emocional é importante para se encontrar a felicidade e o bem-estar na empresa. A organização deve cuidar e incentivar as atitudes positivas em seus colaboradores para melhorar o ambiente organizacional e o desenvolvimento da equipe. O envolvimento com o trabalho e o comprometimento organizacional afetivo se dá através do colaborador que precisa de autonomia para realizar suas tarefas na empresa, ele precisa se identificar para desenvolver corretamente e é necessária concentração, assim poderá encontrar a melhor forma de realizar a tarefa com êxito. Se o colaborador estiver envolvido com o trabalho será visível a felicidade no dia a dia e em seu comportamento.

O comprometimento entre o colaborador e a empresa pode trazer benefícios para as duas partes. A organização passa a ter um colaborador disposto a melhorar a empresa e estar presente em todas as atividades, já o colaborador terá bem-estar na empresa e novas experiências positivas, para isso deve haver identificação com os valores da empresa. A motivação vem diretamente do colaborador e da sua vontade de melhoria e do seu desempenho na organização. O colaborador deve ter ambição para alcançar seus objetivos e para estar na organização, é algo importante para que haja resultados por isso deve ser cuidada e estimulada.

O sucesso de uma organização depende dos esforços de seus gestores e do trabalho individual de cada um. Se a empresa não apresentar boa performance pode dificultar sua produtividade e até a lucratividade, por isso devem existir indicadores para a melhoria e a felicidade dos colaboradores na organização. É necessário ter um estado emocional positivo para que todos deem seu melhor e tragam inovação e melhorias para a empresa, gestores com uma performance boa trazem para a empresa mais lucro, produtividade e reconhecimento futuro.

Alcançar a felicidade pode ser considerado ter sucesso, um trabalhador feliz na organização irá produzir mais e terá reconhecimento dos líderes. O trabalho é importante para as pessoas, pois ele é a fonte de recursos materiais e sociais de suas necessidades. As organizações devem priorizar a felicidade dos colaboradores visto que dependem deles para produzir. Cada pessoa é capaz de se auto motivar e melhorar seu comportamento, com isso terá êxito em suas necessidades e na realização de seus objetivos organizacionais. A empresa deve possuir indicadores para cuidar de seus colaboradores e para avaliar o clima organizacional.

O autor apresenta três hipóteses referentes ao ambiente organizacional feliz, que traz vantagens para todos, pois um colaborador feliz é mais criativo, ou seja, existe uma ligação entre a felicidade no trabalho e a performance que esse colaborador apresenta.

Hipótese 1 - As empresas não consideram importantes os valores econômicos, as empresas buscam reduzir custos, porém se faz necessário investir na saúde dos colaboradores gerando um convívio bom entre os líderes e os colaboradores.

Hipótese 2 - A motivação é importante para a produtividade em suas atividades, as empresas demonstram estarem preocupadas e dispostas a proporcionar condições melhores aos colaboradores. A satisfação no trabalho pode vir através de melhores salários, benefícios, etc. e também depende de como o colaborador se sente trabalhando em sua função e na organização.

Hipótese 3 - A felicidade no trabalho influencia a performance do colaborador na empresa, a motivação desse colaborador e também a satisfação que ele tem.

Com a finalidade de cumprir os objetivos do trabalho o autor realizou uma pesquisa quantitativa e de comparação utilizando um questionário, que é uma técnica de investigação composta por um conjunto de questões apresentadas por escrito e aplicado a pessoas que tenham algum grau de conhecimento sobre o assunto abordado. O questionário possui algumas etapas, e se as mesmas forem bem estruturadas, resultará em bons resultados. O questionário aplicado teve como foco verificar e avaliar o nível de felicidade do indivíduo dentro da organização e na função que o mesmo desempenha; além de medir e avaliar o grau de satisfação e de motivação do colaborador com as funções empresariais, com especial impacto, na performance do colaborador.

A análise dos dados consiste na transformação dos elementos obtidos em conclusões úteis e legítimo, considerando as quatro variáveis da investigação: felicidade no trabalho, motivação, performance e satisfação do colaborador. O grupo questionado se compõe de uma amostra de 523 indivíduos, com atividade profissional, de ambos os sexos e com idade mínima de 19 anos. Na primeira parte foram realizadas perguntas pessoais, tais como idade, sexo, habilidade e profissão. Os resultados obtidos foram: 49% com idades compreendidas entre os 29 e 38 anos; 55% sexo feminino e 45 % sexo masculino; 66% dos entrevistados estão cursando ensino superior; 54% dos entrevistados estão há mais de 6 anos na mesma organização; 47% estão há mais de 3 anos na mesma função e 65% das pessoas estão felizes nos seus trabalhos.

Para avaliar o nível de felicidade dos colaboradores com o seu trabalho, foram elaboradas 39 questões de resposta fechada e 1 questão de resposta aberta, respondidas através

da utilização da escala de psicométrica. Como resultados nessa etapa obteve-se que a maioria dos entrevistados estão felizes no seu trabalho. Na etapa de avaliação foram feitas 25 perguntas fechadas e 1 aberta e obteve que a maioria dos inquiridos estão motivados nas funções que desempenham nas organizações. Na avaliação da satisfação dos colaboradores foram produzidas 6 questões de respostas fechadas e 1 questão de resposta aberta. Com os resultados, observou-se que existem oscilações na satisfação dos colaboradores, sendo que alguns respondentes não estão satisfeitos com a organização das organizações. Na análise da fiabilidade foi avaliado a fiabilidade da escala utilizada no questionário, utilizou-se o cálculo no programa Alfa de Cronbach. Para as análises de fiabilidade que medem as variáveis Alfa, foi utilizado o software SPSS. Análise univariada dos dados obtidos a foi realizada uma análise descritiva das variáveis em estudo, através das medidas de tendência central e através das medidas de dispersão. As medidas de tendência central é um valor central ou valor típico para uma distribuição de probabilidade.

O AUTOR CHEGOU A SEGUINTE CONCLUSÃO

A felicidade tem se tornado o objetivo principal das pessoas no dia de hoje, por isso é necessário que as organizações invistam na melhoria de qualidade de vida e passem a ter mais atitudes que melhorem o ambiente organizacional na empresa. Os líderes precisam estar presentes para os colaboradores, incentivando e reconhecendo seus esforços para melhorar a produtividade, para isso o colaborador deve estar feliz no seu trabalho e na sua função, eles devem possuir satisfação no trabalho e estarem motivados para cumprir os objetivos e metas.

É importante entender que é necessário que a empresa tenha uma chefia eficaz e eficiente para direcionar os colaboradores ao seu objetivo na organização. A felicidade do colaborador pode produzir resultados positivos na produtividade da organização, o que agrega valor ao sucesso empresarial e por isso a organização deve aproveitar ao máximo às competências de seus colaboradores e também saber reconhecer os seus potenciais escondidos.

Kauana dos Santos Lima

Estudante de Gestão de Recursos Humanos na Faculdades da Indústria
kakaussl31@gmail.com

Rosangela dos Santos

Estudante de Gestão de Recursos Humanos na Faculdades da Indústria
rosantos37@yahoo.com.br